

## PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA PARA PACIENTES QUE CALIFIQUEN

A medida que usted anticipa la hospitalización, las pruebas o procedimientos, Eisenhower Health quiere que sepa sobre nuestros varios programas de asistencia financiera en caso de que tenga dudas del pago por su atención médica. Si no cuenta con cobertura de seguro, puede ser elegible para asistencia financiera u otros descuentos de hospital. Además, los pacientes sin seguro podrían ser elegibles para los programas como Medi-Cal, Programa de Servicios Médicamente Indigentes u otros programas de asistencia médica financiados por el gobierno. Todos estos programas de asistencia financiera tienen requisitos de elegibilidad. Eisenhower Health podría ofrecer algún descuento o anular totalmente su factura. Hay ayuda disponible también para fijarle en opciones de plan de pagos.

### Programas de Asistencia de Salud Patrocinados por el Gobierno

Las solicitudes para inscribirse en la cobertura de seguro médico están disponibles a través del intercambio de atención médica del Estado de California (Covered California) en [coveredca.com](http://coveredca.com), a través del Departamento de Servicios Sociales Públicos del Condado de Riverside en el 800-274-2050, o [dpss.co.riverside.ca.us](http://dpss.co.riverside.ca.us), o a través de la Alianza de Consumidores de Salud en [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org).

Si cree que puede ser elegible para alguno de los programas anteriores, entre en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Servicios Financieros para Pacientes llamando al 800-453-6012. Puede visitar la oficina de Servicios Financieros para Pacientes en el Edificio Dennis y Phyllis Washington en el campus principal de Eisenhower Health, 39000 Bob Hope Drive, Rancho Mirage.

## Elegibilidad para el Programa de Asistencia Financiera al Hospital

Un(a) paciente puede calificar si:

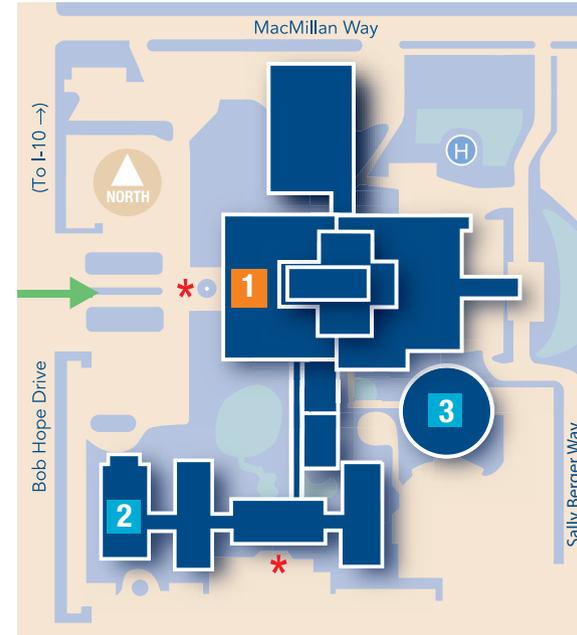
- ★ Puede pagar por cuenta propia y sus ingresos familiares no superan el 400 por ciento del nivel federal de pobreza.
- ★ Sus costes anuales de bolsillo superan el 10 por ciento de los ingresos familiares actuales o de los ingresos familiares de los 12 meses anteriores, el que sea menor, y sus ingresos familiares no superan el 400 por ciento del nivel federal de pobreza; o
- ★ Sus gastos anuales de bolsillo superan el 10 por ciento de sus ingresos familiares en los 12 meses anteriores y sus ingresos familiares no superan el 400 por ciento del nivel federal de pobreza.
- ★ Se aplica a todos los servicios o procedimientos médicamente necesarios. Los procedimientos electivos no son elegibles para la asistencia financiera.
- ★ A ningún paciente de Eisenhower Health que se determine que tiene derecho a recibir asistencia financiera, se le exigirá que pague más de la cantidad generalmente facturada por los procedimientos o servicios.

### Los Pasos Que Usted Debe Tomar

- ★ Para obtener una copia gratuita de la política y la solicitud de Asistencia Financiera, por favor visite cualquier lugar de Admisión/Registro o la oficina de Servicios Financieros para Pacientes, para hablar sobre la elegibilidad.
- ★ Para recibir su copia a través del correo, llame al 1-800-453-6012.
- ★ También puede visitar [eisenhowerhealth.org/patients-visitors/patient-financial-services-bill-payment/](http://eisenhowerhealth.org/patients-visitors/patient-financial-services-bill-payment/) para descargar una copia de la política y solicitud de Asistencia Financiera.

*In addition to English, this summary, the Financial Assistance Policy and the Financial Assistance Application form are available in Spanish.*

*Además del inglés, este resumen, la Política de Asistencia Financiera y el formulario de Asistencia Financiera Solicitud, están disponibles en español.*



- 1 Eisenhower Hospital Dennis and Phyllis Washington Building **Servicios Financieros para Pacientes**
- 2 Dolores Hope Building
- 3 Annenberg Health Sciences Building
- \* Valet Parking

La oficina de Servicios Financieros para Pacientes se encuentra en el hospital en el campus de Eisenhower Health en 39000 Bob Hope Drive, Rancho Mirage.

## Servicios Financieros para Pacientes



PROGRAMAS DE SERVICIOS  
FINANCIEROS Y ASISTENCIA  
FINANCIERA AL PACIENTE



39000 Bob Hope Drive  
Rancho Mirage, CA 92270-3221  
800-453-6012



## SERVICIOS FINANCIEROS PARA PACIENTES

### Pre-Registro y Admisión

Los servicios de pre-registro están disponibles a todos los pacientes. Se estimula a los pacientes que soliciten pre-registro por teléfono con la mayor anticipación como sea posible, pero permitiendo al menos 24 a 72 horas antes de los servicios programados para que Eisenhower verifique cobertura y beneficios de seguro. El pre-registro lo puede obtener llamado al 760-837-8315.

También puede pre-registrarse en persona. Los locales de Admisión al Hospital/Registro de Acceso al Paciente se encuentran en los lobbies de: Hospital Principal, Edificio Dolores Hope, Eisenhower Lucy Curci Cancer Center, Eisenhower Health Center en Sunrise en Palm Springs, y Eisenhower George and Julia Argyros Health Center en La Quinta.

*Se puede registrar para cualquier servicio de Eisenhower Health en cualquiera de estas localidades.*

### Cobros de Hospital

Debido a que todo paciente requiere de tratamiento individual, es difícil predecir el monto total por los servicios que usted recibirá. A fin de poderle ayudar a anticipar cómo se pueda ver su factura, usted puede solicitar un estimado de sus cobros que espera llamando al 760-837-8308. También puede solicitar ver una copia del ChargeMaster de Eisenhower Health (una lista de los procedimientos o servicios médicos y sus precios correspondientes), y una lista de *Veinticinco Servicios o Procedimientos Cobrados Comúnmente* puede ser revisada si la solicita en la oficina del Gerente de Admisión. La lista de precios de Eisenhower y la lista de servicios

que se pueden comprar, los puede encontrar en la página web del hospital en [eisenhowerhealth.org/patients-visitors/patient-financial-services-bill-payment/](http://eisenhowerhealth.org/patients-visitors/patient-financial-services-bill-payment/)

### Cobros de Médicos

Los cobros de la atención proporcionada por su médico y otros practicantes *no* están incluidos en su factura de Eisenhower Health. Los cargos adicionales *podrían* incluir su médico, cirujano, médico del departamento de emergencia, anesthesiólogo, radiólogo, patólogo y otros profesionistas. Usted recibirá una factura por separado de esas prácticas.

*Por favor tome nota: la Política de Asistencia Financiera se refiere solo a aquellos médicos que tienen asociación directa con Eisenhower Health. Esos médicos incluyen los que proporcionan servicios a través de:*

BIGHORN Infusion Center  
Center for Family Medicine  
Eisenhower Allergy and Immunology Clinic  
Eisenhower Behavioral Health  
Eisenhower BIGHORN Radiation Oncology Center  
Eisenhower Cardiothoracic Surgery Clinic  
Eisenhower Dermatology and Mohs Center  
Eisenhower Desert Cancer Care  
Eisenhower Desert Cardiology Center  
Eisenhower Diabetes and Endocrinology Clinic  
Eisenhower Gastroenterology Specialty Clinic  
Eisenhower General Surgery Specialty Clinic  
Eisenhower Hematology/Oncology  
Eisenhower Infectious Disease Specialty Clinic  
Eisenhower Labtechniques  
Eisenhower Lucy Curci Cancer Center Prostate Program  
Eisenhower Neuroscience Institute  
Eisenhower Osteoporosis Clinic  
Eisenhower Primary Care  
Eisenhower Pulmonary, Critical Care and Sleep Clinic  
Eisenhower Rheumatology Specialty Clinic  
Eisenhower Schnitzer/Novack Breast Center  
Eisenhower Sleep Center

Eisenhower Sports Medicine Clinic  
Eisenhower Urgent Care  
Eisenhower Urology Specialty Clinic  
Eisenhower Women's Health  
Hematology/Oncology Specialists  
Infusion Center  
Neurology Specialists  
Rehabilitation Services

### Política para Dar de Alta

Eisenhower Health tiene un horario para dar de alta a las 11 a.m. Se solicita que los familiares del paciente hagan arreglos para su ser querido en la fecha que se le dé de alta. Por favor trabaje de cerca con su médico y el personal del hospital para prepararse para este horario de darle de alta. Si necesita asistencia, por favor contacte a su enfermera.

### Elegibilidad de Seguro y Autorizaciones Financieras

Eisenhower hará verificación de su elegibilidad de seguro y de la autorización para los servicios lo mejor que pueda; *sin embargo, es en última instancia, la responsabilidad del paciente de garantizar que las autorizaciones de pago se organicen antes de los servicios.*

Eisenhower no programará, con anticipación, los servicios que no hayan sido aún autorizados.

### Planes de Pago de Responsabilidad Financiera del Paciente

Todos los pacientes pueden solicitar un plan de pago extendido sin intereses para pagar sus responsabilidades financieras (copago, deducible, coseguro, saldo de descuento no asegurado). Como norma general, los planes de pago se estructurarán para que no duren más de cuatro meses a menos que se cumplan los criterios específicos en virtud de la Política

de Asistencia Financiera. Para más información, llame al 800-453-6012. Puede visitar la oficina de Servicios Financieros para Pacientes en el Edificio Dennis y Phyllis Washington en el campus principal de Eisenhower Health, 39000 Bob Hope Drive, Rancho Mirage.

### Facturación y Cobranza

Eisenhower también participa en una amplia gama de organizaciones de mantenimiento de la salud (HMO) y organizaciones de proveedores preferidos (PPO). Puede encontrar una lista de nuestros planes actuales de salud contratada en [eisenhowerhealth.org](http://eisenhowerhealth.org).

Eisenhower tiene la obligación mediante contrato a los proveedores de seguro, a cobrar el copago, el deducible u otra Responsabilidad Financiera del Paciente. La Responsabilidad Financiera del Paciente antes de o en el momento del servicio. Eisenhower automáticamente factura el plan de seguro; sin embargo, el paciente será en última instancia responsable de los deducibles, copagos u otras cantidades consideradas como "Responsabilidad Financiera del Paciente."

Eisenhower permite 45 días para que la compañía de seguros pague. Si no se recibe el pago dentro de los 45 días, un representante de Servicio Financiero al Paciente puede comunicarse con el paciente. Cualquier saldo pendiente puede ser entregado a una agencia de cobranza.

Eisenhower acepta dinero en efectivo, cheques, las tarjetas de American Express, Visa, Discover, y MasterCard. Si tiene usted alguna pregunta o duda relacionada con su factura o cobros, por favor llame a un representante de Servicio Financiero al Paciente al 800-453-6012.